

Fragen und Antworten

Hier finden Sie die häufigsten Fragen und die Antworten dazu:

Allgemein Tarifverbund Zug

Wo kann ich mein Billett / Abo lösen?

Die Übersicht über alle Verkaufsstellen finden sie hier.

Wo auf dem Billett erkenne ich die Gültigkeit?

Die gelösten Zonen sowie die Gültigkeit sind auf dem Billett aufgedruckt



Ich fahre von Zug nach Cham, da abends die Linie 4 nicht mehr fährt muss ich die Linie 6 nutzen. Muss ich auch die Zone 623 lösen?

Ja. Alle durchfahrenen Zonen sind zu lösen. Wenn Sie mit der Linie 6 fahren, sind die drei Zonen 610/622/623 zu lösen. Wenn Sie mit der Stadtbahn die Strecke zurücklegen die Zonen 610/622.

Ich wohne in Steinhausen und möchte meinen Zuger Pass am Automaten für die Zonen 610/622/623 lösen. Was gebe ich ein?

Ändern Sie den Abfahrtsort in einen der Zone 610 (Bsp. Zug) und als Zielort geben Sie eine Haltestelle in der Zone 623 ein (Bsp. Cham). Der Automat gibt Ihnen die Auswahl «direkt» oder «via Steinhausen» - hier wählen sie «via Steinhausen». Direkt entspricht den Zonen 610/622. Dieses Vorgehen gilt auch für Tageskarten und Tageswahlkarten.

Ich besitze noch Mehrfahrkarten nach dem alten System (gelöst vor

9. Dezember 2012). Sind diese noch gültig?

Ja. Alle Fahrausweise gelöst vor dem 9. Dezember 2012 behalten ihre Gültigkeit nach dem Ringzonensystem bis zum aufgedruckten Ablaufdatum.

Ich besitze noch Mehrfahrkarten nach dem alten System (gelöst vor

9. Dezember 2012). Kann ich diese umtauschen?

Ja. Grundsätzlich ist dies möglich, jedoch ist dies nicht in jedem Fall lohnenswert. Gerne beraten wir Sie im Reisezentrum Zug, Tel. 041 728 58 60, verkauf@zvb.ch.

Kann ich mit einer Tageskarte des Tarifverbunds Zug die Kurschiffe auf dem Zugersee und Ägerisee auch benutzen?

Nein. Die Schiffe auf den Zuger Seen sind nicht im Tarifverbund Zug integriert. Für eine Schifffahrt muss separat ein Billett gelöst werden. Die Preise und den Fahrplan finden Sie auf www.zugeree-schiffahrt.ch oder www.aegerisee-schiffahrt.ch.

Ist das Fahrrad kostenlos mit dem Zuger Pass Plus?

Nein. Für Fahrräder muss immer ein gültiger Fahrausweis vorgewiesen werden. GA und Halbtax- Abo Besitzer sowie Kinder von 6-16 Jahren bezahlen den ermässigten Tarif.

Benötigt mein Hund auch ein Billett?

Ja. Für Hunde gilt der reduzierte Tarif. Ausnahme: In Taschen Körben oder anderen geeigneten Behältern dürfen Hunde bis 30cm Schulterhöhe (Risthöhe) unentgeltlich mitgeführt werden.

Einzelbillette Tarifverbund Zug

Darf ich mit meiner Mehrfahrkarte während der zeitlichen Gültigkeit ab Entwertung auch wieder zurück fahren?

Ja. Mit einem Einzelbillett wie auch der Mehrfahrkarte fahren Sie in den gewählten Zone(n) während der aufgedruckten Geltungsdauer frei in alle Richtungen.

Wie lange ist mein Einzelbillett gültig?

- 1 Zone 30 Minuten
- 2 Zonen 1 Stunde
- 3 Zonen 1 Stunde
- 4 Zonen 2 Stunden
- Alle Zonen 2 Stunden

Ich fahre von Neuheim nach Zug und wieder zurück. Dies sind drei Zonen. Jedoch reicht die Gültigkeit von 1 Stunde nicht. Muss ich jetzt zwei Einzelbillette lösen?

Nein. Lösen Sie eine Tageskarte (entspricht dem Preis von zwei Einzelbilletten). Sie haben damit freie Fahrt während des ganzen Tages – sprich sie können das gleiche Billett am Abend beispielsweise auch für den Kinobesuch nutzen.

Ich habe ein Einzelbillett für 2 Zonen. Das Einkaufen dauerte länger als geplant und die Gültigkeitsdauer reicht nicht mehr für die ganze Fahrt nach Hause. Muss ich ein neues Billett lösen?

Ja. Das Billett ist gültig bis zum letzten fahrplanmässigen Halt, der vor Ablauf der Gültigkeitsdauer erreicht werden kann.

Abonnemente Tarifverbund Zug

Ich besitze einen Zuger Pass Plus für die Zone 610. Darf ich im Kanton Zug am Abend und an den Wochenenden eine Begleitperson mitnehmen?

Nein. Diese Regelung gilt nur für das Jahresabo «Zuger Pass Plus gültig für alle Zonen». Inhaber von Zuger Pass und Zuger Pass Plus für einzelne Zonen sowie Z- Pass, Inter- Abos, Streckenabos oder GA sind davon ausgeschlossen.

Kann ich meinen Zuger Pass Plus hinterlegen, wenn ich längere Zeit verreise?

Nein. Mit dem Zuger Pass Plus fahren Sie 12 Monate und bezahlen nur 9 Monate. Falls Sie länger verreisen, lösen Sie den monatlichen Zuger Pass.

Ich habe meinen Zuger Pass Plus verloren, was muss ich unternehmen?

Sie können eine Ersatzkarte lösen für CHF 30.00. Am Schalter weisen Sie einen amtlichen Ausweis vor und bringen die Kaufquittung mit. Den Zuger Pass für einen Monat können wir leider nicht ersetzen.

Anschlussbillette Tarifverbund Zug

Benötige ich ein Anschlussbillett nach Arth- Goldau, wenn ich einen Zuger Pass Plus (Zonen 610/622/623) besitze?

Ja. Sie lösen ein Anschlussbillett für 2 Zonen.

Wann gilt ein Anschlussbillett für alle Zonen?

Wenn gilt ein Anschlussbillett für alle Zonen?

Werden für ein Verbundfahrausweis (Einzelbillett oder Abonnement) plus ein Anschlussbillett zusammen mindestens 5 Zonen bezahlt, gilt der Fahrausweis im ganzen Verbundsgebiet.

Ich habe einen Zuger Pass Plus gültig für alle Zonen. Kann ich ein Anschlussbillett nach Zürich Flughafen lösen?

Nein. Sie lösen ergänzend ein Z- Pass Billett ab der letzten Haltestelle innerhalb des Gültigkeitsbereichs ihres Abonnements des Tarifverbunds Zug an Ihren Bestimmungsort. Sprich ab Zug nach Zürich Flughafen (8 Zonen), ausser der Schnellzug hält in Baar (7 Zonen).

Billette Z- Pass

Ich habe ein Z- Pass Jahresabo gültig für alle Zonen. Kann ich damit auch auf den Zugerberg fahren?

Ja. Sie haben damit freie Fahrt im gesamten Gebiet des Korridor Zürich – Zug/ Schwyz und somit auch auf den Zugerberg.

Ich habe ein Z- Pass welcher die Zuger Zonen 610/623/624/633 beinhaltet. Kann ich ein Anschlussbillett auf den Zugerberg lösen?

Nein. Sie lösen ergänzend ein Tarifverbund Zug Billett ab der letzten Haltestelle innerhalb des Gültigkeitsbereichs ihres Abonnements des Z- Pass an Ihren Bestimmungsort.

Da Schöneegg auf der Zonengrenze 610/611 liegt lösen Sie ab Schöneegg auf den Zugerberg ein Billett des Tarifverbund Zug für die Zonen 611/612/613.

Ich habe einen Zuger Pass Plus gültig für alle Zonen. Kann ich ein Anschlussbillett nach Zürich Flughafen lösen?

Nein. Sie lösen ergänzend ein Z- Pass Billett ab der letzten Haltestelle innerhalb des Gültigkeitsbereichs ihres Abonnements des Tarifverbunds Zug an Ihren Bestimmungsort. Sprich ab Zug nach Zürich Flughafen (8 Zonen), ausser der Schnellzug hält in Baar (7 Zonen).

Kann ich das Z- Pass Billett im ZVB- Bus lösen?

Nein. Dieses Jahr können im ZVB- Bus noch keine Z- Pass Billette kaufen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, das Billett im Ticket- Shop, übers Handy (Mobile), im Reisezentrum, am Bahnhof oder an einer bedienten Verkaufsstelle zu beziehen.

Alle Informationen zum Z- Pass finden Sie unter www.z-pass.ch